

## Egyedi adatkezelési tájékoztató

### az érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelésről

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a FEAK Zrt., mint Adatkezelő az adatkezeléseivel érintett természetes személyek (érintett) rendelkezésére bocsásson minden, az adatkezelése átláthatóságát segítő információt.

#### 1. Adatkezelő és elérhetősége

Adatkezelő:	<b>FEAK Független Energetikai Adatközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság (FEAK Zrt.)</b>
Székhely:	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.
E-mail:	<a href="mailto:info@feak.hu">info@feak.hu</a>
Honlap	<a href="https://feak.hu">https://feak.hu</a>
Telefonszám:	+ 36 30 699 0128
Postacím:	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

#### 2. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetősége:	<a href="mailto:dpo@feak.hu">dpo@feak.hu</a>
Postacím:	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

### Az adatkezelés háttere, az érintetti joggyakorlás bemutatása:

A FEAK Zrt. a honlapján közzétett „Általános Adatkezelési Tájékoztató” című dokumentumban részletesen bemutatja az egyes érintetti jogokat, amelyeket az adatkezeléssel érintett természetes személyek gyakorolhatnak. Érintetti jogot csak azonosított természetes személy tud gyakorolni, így az érintetti joggyakorlás során tett nyilatkozat és az arra adott válasz egyben személyes adat kezelésének is minősül. Annak ellenére, hogy a folyamat az Ön proaktív magatartása alapján indul el, az adatkezelés jogalapja nem az Ön hozzájárulása lesz, hanem a FEAK Zrt.-re adatkezelőként vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Abban az esetben, amennyiben Ön a FEAK Zrt. valamely adatfeldolgozójához nyújt be érintetti jogérvényesítési igényt olyan adatkezeléssel kapcsolatosan, amely során az adatfeldolgozó a FEAK Zrt. nevében jár el, úgy a válaszadást nem az adatfeldolgozó, hanem adatkezelőként a FEAK Zrt. teljesíti.

### Mindezek okán a GDPR 13. cikke szerint az alábbiakról tájékoztatjuk az érintetti joggyakorlókat:

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:** a GDPR által meghatározott érintetti jogokkal kapcsolatosan a GDPR 12. cikke szerint intézkedések megtétele Adatkezelő részéről

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:** a GDPR 6. cikk (1) c), ugyanis a GDPR uniós normaként maga határoz meg jogi kötelezettséget azzal, hogy előírja az adatkezelő számára az érintett részére történő információk nyújtását

**AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:** az érintetti joggyakorlásra történt válaszadástól számított 5 évig, amely időtartam megfelel a polgári jogi igényérvényesítés általános elévülési idejének

**A KEZELT ADATOK KÖRE:**

- az érintett által a saját azonosíthatósága céljából megadott adatok
- az érintetti joggyakorlásra vonatkozó megkeresés részletei (elsősorban annak tartalma, időpontja, az alkalmazott kommunikációs csatornára vonatkozó információk, így például annak ténye, hogy a megkeresés milyen e-mail címről, telefonszámról vagy postacímről érkezett)
- az érintetti joggyakorlásra adott válasz részletei (elsősorban a válaszadás tartalma, időpontja, az alkalmazott kommunikációs csatornára vonatkozó információk, így annak ténye, hogy hogyan – emailben, postai úton stb. – történt a válaszadás)
- hozzáférési joggyakorlás esetén, amennyiben az érintett másolatot is kért személyes adatairól, úgy a rendelkezésére bocsátott személyes adatok.

**ÉRINTETTI JOGOK:** A GDPR 15-21. cikkei szerint az érintett gyakorolhatja hozzáféréshez való jogát, kérheti személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogával az adatkezelés jogalapja miatt nem élhet, azt a GDPR ugyanis a 6. cikk (1) c) szerinti jogalap esetén nem biztosítja.

**EGYÉB INFORMÁCIÓK:**

A FEAk Zrt. az adatkezelés során automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt ideértve a profilalkotást is, **nem végez.**

Az Adatkezelő a személyes adatok elektronikus tárolása és kezelése érdekében Microsoft 365 felhőszolgáltatást vesz igénybe. A szolgáltató a Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország), amely adatfeldolgozóként jár el.

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer és Microsoft Teams platform szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által az Érintett személyes adatai továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Az adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű

védelmét. Az Egyesült Államokon kívüli, más országokba történő adattovábbításra a GDPR 46. cikk szerinti általános adatvédelmi kikötések alapján kerül sor.

### **JOGORVOSLAT:**

Az érintettnek joga van a FEAK Zrt. székhelye szerint felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) panaszt benyújtani.

Az érintett jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)) fordulni.

Javasoljuk ugyanakkor, hogy mielőtt hatósághoz vagy bírósághoz fordulna, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségeken, annak érdekében, hogy az észrevételeit vagy kifogásait közvetlenül, gyorsan és hatékonyan kivizsgálhassuk és orvosolhassuk.

2026.05.26

**FEAK Független Energetikai Adatközpont  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**