

TKM/2025 és TAP projektekhez kapcsolódó partnerkapcsolatok kialakításával összefüggő adatkezelésről

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a FEAK Zrt., mint Adatkezelő az adatkezelésével érintett társasházkezelők kapcsolattartói (érintett) rendelkezésére bocsásson minden, az adatkezelése átláthatóságát segítő információ.

Adatkezelő:	FEAK Független Energetikai Adatközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság (FEAK Zrt)
Székhely, Postacím:	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.
E-mail:	info@feak.hu
Honlap	https://feak.hu
Telefonszám:	+ 36 30 699 0128

Adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetősége:	dpo@feak.hu
Postacím:	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok	
A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ¹	
Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ² (a továbbiakban: Infotv.)	

A GDPR értelmében „**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A „**címzett**” fogalma: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Kezelésének célja:	Függelékben
Az adatkezelés jogalapja:	Függelékben
Tárolásának időtartama:	Függelékben
Felsorolása illetőleg kategóriái:	Függelékben
Forrása:	Függelékben

¹ Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

² <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>

A TKM/2025 Projektben a FEAK Zrt. a pályázat lebonyolítójaként vesz részt, a TAP projektben kedvezményezettként vesz részt. A FEAK Zrt. a TKM/2025 projekt és a Távhő Adatszolgáltató Platform (TAP) kialakítása kapcsán elsősorban a társasházkezelőket és közös képviselőket keresi meg hozzájárulásuk esetén, mivel ők azok a személyek, akik a távhővel ellátott lakóépületek működtetésével, energetikai beruházásaival és a pályázati lehetőségek igénybevételével kapcsolatos döntések előkészítésében és koordinálásában közvetlen szerepet töltenek be.

A kapcsolatfelvétel célja a projektekkel kapcsolatban mindkét félnek fontos információk megosztása, tapasztalatcsere, esetleges együttműködési lehetőségek egyeztetése.

A kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat a Társaság kizárólag az érintettek hozzájárulása alapján kezeli. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható az info@feak.hu címre írt üzenettel. A visszavonás kézhezvételét követően az Adatkezelő az érintett adatait indokolatlan késedelem nélkül törli. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonás révén az érintetteket semmiféle hátrány nem éri, azonban a visszavonást követően az Adatkezelő az érintettel a jelen adatkezelési célból kapcsolatot a továbbiakban nem tart fenn.

A visszavonás tényét az Adatkezelő a GDPR 7. cikk (1) bekezdésében foglalt elszámoltathatósági kötelezettsége teljesítése érdekében megőrzi a Függelék szerint.

Továbbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés során **nem történik**.

Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás: A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés során **nem történik**.

KIK ISMERHETIK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint a Társaság munkavállalói ismerhetik meg a Társaság működésével összefüggő feladataik ellátása érdekében (ügyfélszolgálati munkatárs, projektre delegált munkatárs, iratkezelési munkatárs) megismerhetik az adatokat, de nem minősülnek címzettnek.

Az Adatkezelő az iratkezelési feladatok ellátása érdekében a Poszeidon elektronikus iratkezelő rendszert veszi igénybe. A rendszer üzemeltetője: Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.). A NISZ Zrt. az adatokat az Adatkezelő nevében, az Adatkezelő utasításai alapján, kizárólag az iratkezelési rendszer működtetése és technikai üzemeltetése céljából kezeli.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint a személyes adatok megismerésére jogosultakat a függelék tartalmazza.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelő telephelyén az irodák fizikai védelemmel ellátottak, illetéktelen hozzáféréstől védve. Az elektronikus adatok védelméről hozzáférési jogosultságot ellenőrző rendszer az adatok sérüléséből adódó károk megelőzésére biztonsági másolatot készít. A papír alapú adatok az irodában illetéktelen hozzáféréstől védve vannak. Az Adatkezelő az adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő olyan technikai és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtja.

1. AZ ÖN JOGAI

Az Érintett a 2. pont szerint nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelméről legfeljebb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül intézkedik, és erről az Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

1.1. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)

Az Érintett a 2. pont szerint tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy az Adatkezelőnél folyamatban van-e személyes adatainak kezelése, és amennyiben igen, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kivel közölte, vagy fogja közölni a személyes adatait, különösen harmadik országbeli címzettek, illetve nemzetközi szervezetek,
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba – az Érintett rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségen alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

1.2. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke alapján)

Az Érintett a 2. pont szerint kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

1.3. A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)

Az Érintett a 2. pont szerint kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését. Figyelemmel az adatkezelés jogalapjára az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte az Adatkezelő, azaz a szerződés bármely ok miatt megszűnt, és az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

1.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikke alapján)

Az Érintett a 2. pont szerint kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés

korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben:

- a) vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (pl. egy bírósági vagy hatósági eljáráshoz szüksége van a kezelt adatokra);
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A zárolás ideje alatt – a GDPR-ban meghatározott kivételekkel – az adatokat csak tárolni lehet, egyéb adatkezelési művelet nem végezhető.

1.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke alapján)

Az Érintett a 2. pont szerint kérheti, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amennyiben

- a) az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az 1.1-1.5. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos panasz esetén legfeljebb 1 hónapon belül kivizsgálja az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és tájékoztatást nyújt az ügyben az Érintett részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, az azzal kapcsolatos tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az 1. pont

szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsősorban írásban, hagyományos levélben, vagy emailben az Adatkezelő fenti elérhetőségein keresztül.

Az Érintett jogorvoslati joga bíróság előtt – Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az ügyben soron kívül jár el. Az Érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz – Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, így különösen

- ha véleménye szerint az Adatkezelő az 1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
telefon: +36 (1) 391-1400
+36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838
honlap: <https://www.naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz>
Hivatali kapu
Rövid név: NAIH
KR ID: 429616918

A jelen Tájékoztató elérhető az Adatkezelő honlapján: <https://feak.hu/adatvedelem>. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

2026. február 24.

FEAK Független Energetikai Adatközpont
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FÜGGELÉK

1. Kapcsolatfelvétel és együttműködési lehetőségek egyeztetése

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Címzett, ha van
Az adatkezelés célja kapcsolatfelvétel és együttműködési lehetőségek (pl. adatszolgáltatás, pilot projektben való részvétel) egyeztetése a TKM/2025 és TAP projekt kapcsán	a) érintett neve, b) e-mail címe*, c) telefonszáma és d) az érintett által megadott társasházak neve és cím adata	Legkésőbb 2027. május 31-ig (a projektek zárónapjáig), vagy a hozzájárulás visszavonásáig.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása, amit azzal adott meg, hogy aláírta az kapcsolati adatlapon a hozzájáruló nyilatkozatot	Adatfeldolgozó Iratkezeléshez a NISZ Zrt. által üzemeltett Poszeidon iratkezelő szoftvert használjuk.

2. Az adatkezeléshez való hozzájárulás igazolhatóságával és a hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Címzett, ha van
Az adatkezelési tájékoztató aláírását követően Adatkezelő az aláírt példányt eltárolja a hozzájárulás későbbi bizonyíthatóság érdekében.	a) a hozzájárulást megadó érintett neve; b) aláírása, illetve c) a hozzájárulás későbbi időpontja (okirat kelte) a hozzájárulás megadásának későbbi bizonyíthatósága érdekében.	A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő általános elévülési ideig kerül tárolásra	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 7. cikk (1) bekezdése szerint	Adatfeldolgozó Iratkezeléshez a NISZ Zrt. által üzemeltett Poszeidon iratkezelő szoftvert használjuk.
Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását az adatai kezeléséhez adott, a joggyakorlás teljesítése és dokumentálása érdekében az Adatkezelő azt megőrzi	a) érintett neve, b) e-mail cím*, c) üzenet tartalma, d) visszavonás időpontja, e) kommunikációs csatornára vonatkozó információk (megkeresés milyen e-mail címről, postacímről érkezett), érintett azonosításához esetleg további információt kérhet Adatkezelő	Törlési kérelem teljesítését követő 3 év	A törlési kérelem teljesítéséig GDPR 6. cikk (1) c) pont: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 17. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint	Adatfeldolgozó Iratkezeléshez a NISZ Zrt. által üzemeltett Poszeidon iratkezelő szoftvert használjuk.

* A felhasználónév és az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.