



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A DIMOP Plusz-2.1.1-24 *Energia menedzsment rendszerek fejlesztése és bevezetése önkormányzatok számára* tárgyú pályázati felhívásban rögzített szakvéleményezési feladatok teljesítésére létrejött jogviszonyokra

Hatályos: 2026. április 15. napjától

Tartalomjegyzék

I.	Bevezető rendelkezések.....	4
I.1.	Fogalomtár	4
I.2.	Szolgáltató bemutatása.....	5
I.3.	Az ÁSZF elérhetősége	6
I.4.	Az ÁSZF hatálya	6
II.	Szerződés létrejötte és időtartama	6
II.1.	Szerződés létrejötte.....	6
II.2.	Szerződés időtartama.....	6
III.	A Kérelem benyújtására és tartalmára vonatkozó előírások.....	7
IV.	Teljesítési határidő, hiánypótlás, kiegészítő információk.....	8
IV.1.	Teljesítési határidő	8
IV.2.	Hiánypótlás.....	8
IV.3.	Kiegészítő információk kérése	9
V.	Szolgáltatás tartalma.....	9
V.1.	A szakértői véleményezés célja	9
V.2.	A szakértői véleményhez fűződő joghatás	9
V.3.	A szakértői vélemény tartalma.....	10
V.4.	A szakértői vélemény közzétevése, elérhetőségének biztosítása	10
VI.	Szolgáltató jogai és kötelezettségei	10
VII.	Kérelmező jogai és kötelezettségei	11
VIII.	Szerződés módosítása, megszűnése és megszüntetése	12
VIII.1.	A szerződés módosítása	12
VIII.2.	A szerződés megszűnése	12
VIII.3.	A szerződés megszüntetése.....	12
IX.	Kapcsolattartás.....	13
IX.1.	Kapcsolattartás módja	13
IX.2.	Értesítések és nyilatkozatok.....	14
IX.3.	Elektronikus kézbesítés joghatása	14
X.	Vis Maior	14
XI.	Személyes adatok védelme.....	14
XII.	A szakértői vélemény felhasználása és nyilvánossága	15
XIII.	Záró rendelkezések	15

XIII.1.Hatálybalépés.....	16
XIII.2.Folyamatban lévő Kérelmek.....	16
XIII.3.Részleges érvénytelenség.....	16
XIII.4.Az ÁSZF módosítása	16
XIII.5.Irányadó jog	16
XIII.6.Jogviták rendezése	16

I. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy részletesen szabályozza a FEAK Független Energetikai Adatközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint Szolgáltató és a DIMOP Plusz-2.1.1-24 azonosítószámú pályázati felhívás keretében szakértői vélemény kiadását igénybe vevő fél mint Kérelmező között létrejövő jogviszony feltételeit.

I.1. Fogalomtár

Kapcsolattartó: a Kérelmező vagy a Szolgáltató által kijelölt személy, aki a felek közötti kommunikációért felel.

KEP: a DIMOP_Plusz-2.1.3-23-2023-00001 azonosítószámú projekt keretében a Szolgáltató mint kedvezményezett által fejlesztett Közintézményi Energiamenedzsment Platform.

Kérelem: a Kérelmező által az Online tárhelyen keresztül feltöltött, a szakértői vélemény kiadásához szükséges űrlap, illetve az annak mellékletét képező dokumentumok, adatok összessége.

Kérelmező: kizárólag az a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet lehet, amely a DIMOP Plusz-2.1.1-24 pályázati felhívás rendelkezései alapján szakértői véleményezésre irányuló kérelmet jogosult benyújtani Szolgáltatóhoz, és amely e jogosultság alapján a Szolgáltatónál szakértői vélemény kiadását kezdeményezi.

LEMP: Lokális Energiamenedzsment Platform, Helyben működő, az adott intézményben megvalósított energiamenedzsment rendszer központi szoftvere

Online tárhely: a Szolgáltató által a Regisztrációt követően biztosított elektronikus dokumentumkezelő és adattároló felület, amely alkalmas a szakvéleményezéshez szükséges dokumentumok és űrlapok feltöltésére, tárolására és kezelésére.

Projekt: a DIMOP 2.1.1-24 azonosítószámú projekt

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Regisztráció: a Kérelmező által a Szolgáltató honlapján elérhető elektronikus űrlap (form) kitöltésével és beküldésével történő előzetes jelentkezés.

Szakértői vélemény: a Szolgáltató által kiadott, elektronikus formátumú dokumentum, amely a vizsgált Terepi eszköz, Termékcsalád vagy LEMP KEP-hez való csatlakoztathatóságát a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint értékeli.

Szenzor: olyan érzékelő eszköz, amely a fizikai környezet változásait – például a hőmérsékletet vagy nyomást – észleli, és ezeket egy a változással arányos, folyamatos analóg villamos jellel alakítja át.

Szolgáltató: FEAK Független Energetikai Adatközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Terepi eszköz: digitális adatot előállító vagy manipuláló mérő-, érzékelő- és adattovábbító eszköz, mint például, de nem kizárólag: Adatgyűjtők/gatewayek, mérőműszerek, vezérlőeszközök. Nem tartoznak ebbe a körbe: Szenzorok; IT hálózati infrastruktúra és eszközei; vezetékek; passzív elemek és a kiépítés szerelékei

Termékcsalád: Terepi eszközök kategóriáján belül azok az eszközváltozatok, amelyek kizárólag névleges villamos paramétereikben vagy egyéb jellemzőjükben (pl. szín) térnek el

egymástól, amennyiben az adatkommunikációs megoldás, a protokollok, az adatstruktúra és a működési logika azonos.

I.2. Szolgáltató bemutatása

Szolgáltató a Magyar Állam 100%-os tulajdonában álló, határozatlan időre alapított gazdasági társaság, amelynek feladatait a 369/2023. (VIII. 7.) Korm. rendelet határozza meg. Szolgáltató fő feladata, hogy közreműködjön az energiaügyi miniszter stratégiai céljainak megvalósításában, különös tekintettel az energiahatékonyság és energiagazdálkodás feltételeinek megteremtésére, valamint az energetikai rendszert érintő állami infrastruktúra-beruházások előkészítésére és megvalósítására.

Szolgáltató részt vesz az energetikai ágazathoz kapcsolódó infokommunikációs infrastruktúra fejlesztésében, valamint az ehhez kapcsolódó hazai és európai uniós finanszírozású energetikai projektek tervezésében és megvalósításában.

Ennek keretében Szolgáltató a DIMOP_Plusz-2.1.3-23-2023-00001 azonosítószámú projekt kedvezményezettjeként végzi a KEP fejlesztését. A fejlesztés eredményeként létrehozott KEP középpontjában az intézmények épület vagy telephely szintű, mérőkről és szenzorokról származó fogyasztási és termelési adatainak központi gyűjtése és elemzése, a termelő, fogyasztó és tároló eszközök vezérlése, valamint a hatékonysági intézkedések tervezése áll. A rendszer a közszolgáltatói intézmények (épületek) szintjéről érkező fogyasztási és termelési adatokat akár valós időben gyűjti és egységes struktúrában tárolja. Az adatokon adatelemzések, adatbányászati eszközökön, mesterséges intelligenciával támogatott előrejelzési és szimulációs megoldások alapulnak. Ezekon keresztül a rendszer információkkal tudja támogatni az épületek, intézmények, intézménytípusok szintjén az energiafelhasználás hatékonyabbá tételét, az energiahatékonysági beruházások tervezését, az intézmények rugalmassági kapacitásainak hatékonyabb kihasználását, a fogyasztó, termelő és tároló eszközök hatékony menedzselését, az energiapiaci szereplők információval történő ellátását, valamint – hosszabb távon – a termelő eszközök távmenedzsmentjét.

A DIMOP Plusz-2.1.1-24 azonosítószámú projekt célja a közintézmények energiafelhasználását mérő és adatot szolgáltató terepi eszközök, valamint lokális energiamenedzsment rendszerek alkalmazásának elősegítése, és ezek KEP-hez való csatlakozásának biztosítása. A Projekt keretében megvalósuló fejlesztések akkor tudják betölteni rendeltetésüket, ha az alkalmazott eszközök és rendszerek alkalmasak a KEP-pel való együttműködésre.

A Projekt pályázati felhívása Szolgáltató részére szakmai feladatként előírja annak vizsgálatát és igazolását, hogy a Projekt keretében a pályázók által alkalmazni kívánt terepi eszközök és lokális energiamenedzsment rendszerek műszaki és funkcionális jellemzőik alapján eredményesen alkalmazhatók olyan lokális energiamenedzsment telepítésben, amely képes a KEP-pel történő adatkommunikációra. E feladat ellátása keretében a Szolgáltató szakértői véleményezési tevékenységet folytat, amelynek célja annak biztosítása, hogy a pályázati

forrásból megvalósuló fejlesztések hosszú távon illeszkedjenek az egységes energiamedzsent-keretrendszerhez.

I.3. Az ÁSZF elérhetősége

1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató hivatalos honlapján kerül közzétételre, és annak elérhetőségét Szolgáltató biztosítja.

Szolgáltató hivatalos honlapja: <https://feak.hu>

I.4. Az ÁSZF hatálya

1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Kérelmező között jelen ÁSZF elfogadása mellett, a jelen ÁSZF szerint jön létre, és amelynek tárgya a Projekthez kapcsolódóan a Kérelmező által megjelölt Terepi eszköz(ök), Termékcsalád(ok) és LEMP(-ek) vonatkozásában szakértői vélemény kiadása.

II. Szerződés létrejötte és időtartama

II.1. Szerződés létrejötte

1. A Regisztráció során a Kérelmező a Szolgáltató honlapján található elektronikus űrlapon keresztül megadja a szerződés létrejöttéhez szükséges adatokat, és kötelezően elfogadja jelen ÁSZF-et. A Regisztráció érvényességének feltétele az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadása, enélkül a Regisztráció nem valósul meg.
2. A Szolgáltató és a Kérelmező közötti szerződés a Kérelmező sikeres Regisztrációját követően, a Szolgáltató által megküldött elektronikus visszaigazolással jön létre, amelyet a Szolgáltató a Kérelmező Regisztráció során megadott Kapcsolattartójának e-mail címére küld meg a sikeres Regisztrációt követő 3 (három) munkanapon belül.
3. Szolgáltató a Regisztráció visszaigazolásával egyidejűleg az Online tárhely eléréséhez szükséges link megküldésével hozzáférést biztosít a Kérelmező részére az Online tárhelyhez, amelyen keresztül a Kérelmező a Szolgáltató teljesítésének megkezdéséhez szükséges Kérelmet feltölti.
4. Szolgáltató rögzíti, hogy a szerződés létrejöttének időpontja – a jelen ÁSZF IV. fejezetében foglaltak szerint – nem azonos a Szolgáltató teljesítésére meghatározott határidő kezdő időpontjával.

II.2. Szerződés időtartama

1. A szerződés a Szolgáltató általi teljesítés, tehát a szakértői vélemény jelen ÁSZF V.4. pontja szerinti közlésének időpontjáig tartó határozott időtartamra jön létre.

III. A Kérelem benyújtására és tartalmára vonatkozó előírások

1. Szolgáltató a szakértői vélemény kiadására irányuló szolgáltatást a Kérelmező által benyújtott Kérelem alapján teljesíti.
2. Egy Kérelem kizárólag egy Terepi eszközre, Termékcsaládra vagy egy LEMP-re vonatkozhat.
3. A Kérelmező a Kérelmet a Szolgáltató által biztosított Online tárhelyre történő feltöltéssel köteles benyújtani.
4. A Kérelmező jogosult több Kérelem egyidejű előterjesztésére is azzal, hogy Terepi eszközönként, Termékcsaládonként illetve LEMP-enként külön Kérelmet köteles benyújtani.
5. Több Kérelem egyidejű benyújtása esetén a Kérelmek egyértelmű elkülönítését a Kérelmező köteles biztosítani azzal, hogy a Kérelmek feltöltése során a Kérelmező köteles:
 - Kérelmenként külön mappát létrehozni az Online tárhelyen,
 - a feltöltött Kérelmeket olyan módon elnevezni, hogy azok tartalma és a hozzájuk tartozó űrlap egyértelműen beazonosítható legyen.
6. A Kérelem részét képező űrlap, valamint a kötelezően csatolandó mellékletek listája a Szolgáltató hivatalos honlapján kerül közzétételre.
7. A Szolgáltató jogosult a kötelező mellékletek körét, valamint az űrlap tartalmát a pályázati felhívással és a szakmai követelményekkel összhangban módosítani.
8. A Szolgáltató a dokumentumok feltöltését elektronikus formátumban, magyar nyelven várja el. Amennyiben a dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, elsődlegesen az angol nyelvű dokumentum és annak magyar nyelvű fordítása csatolandó.
Amennyiben angol nyelvű dokumentum sem áll rendelkezésre, az eredeti nyelvű dokumentum és annak magyar nyelvű fordítása csatolandó.
A magyar nyelvű fordítás és az idegen nyelvű dokumentum közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.
A fordítás egyszerű fordításként is benyújtható, azonban a Szolgáltató jogosult indokolt esetben hiteles magyar fordítás benyújtását kérni.
9. Több Kérelem előterjesztése esetén Szolgáltató részteljesítésre jogosult.

IV. Teljesítési határidő, hiánypótlás, kiegészítő információk

IV.1. Teljesítési határidő

1. Szolgáltató a szakértői véleményezést az alábbi teljesítési határidők szerint folytatja le:
 - Terepi eszköz és Termékcsalád esetén a teljesítési határidő 15 (tizenöt) munkanap
 - lokális energiamenedzsment rendszer (LEMP) esetén a teljesítési határidő 30 (harminc) munkanap.
2. Amennyiben a Kérelmező az Online tárhelyre a jelen ÁSZF IV.1. fejezetének 4. pontjában rögzített tájékoztatás időpontjáig több, mint 10 (tíz) Terepi eszköz szakvéleményezésére vonatkozóan tölt fel Kérelmet, úgy a teljesítési határidő valamennyi előterjesztett Kérelem vonatkozásában a tizedik Kérelmen felül minden további 4 (négy) előterjesztett Kérelem után 5 (öt) munkanappal meghosszabbodik.
3. Amennyiben a Kérelmező az Online tárhelyre a jelen ÁSZF IV.1. fejezetének 4. pontjában rögzített tájékoztatás időpontjáig több, mint 3 (három) LEMP szakvéleményezésére vonatkozóan tölt fel Kérelmet, úgy a teljesítési határidő valamennyi előterjesztett Kérelem vonatkozásában a harmadik Kérelmen felül minden további 2 (kettő) előterjesztett Kérelem után 5 (öt) munkanappal meghosszabbodik.
4. A teljesítési határidő kezdő időpontja az az időpont, amikor a Kérelmező elektronikus levélben tájékoztatja Szolgáltatót arról, hogy az Online tárhelyre történő dokumentumfeltöltést befejezte.
5. Kérelmező jogosult a jelen ÁSZF IV.1. fejezetének 4. pontja szerinti tájékoztatást követően további Kérelmek Online tárhelyre történő feltöltésére (utólagos feltöltés) azzal, hogy az utólagos feltöltés keretében feltöltött Kérelmek tekintetében a teljesítési határidő kezdő időpontja az az időpont, amikor a Kérelmező elektronikus levélben tájékoztatja Szolgáltatót arról, hogy az Online tárhelyre történő utólagos feltöltést befejezte.

Az utólagos feltöltés keretében benyújtott Kérelmek jelen ÁSZF IV.1. fejezetének 2. és 3. pontjaiban foglaltak alkalmazása során a jelen ÁSZF IV.1. fejezetének 4. pontja szerint feltöltött Kérelemnek minősülnek.

IV.2. Hiánypótlás

1. Amennyiben a benyújtott Kérelem – több Kérelem benyújtása esetén a Kérelmek közül bármelyik – nem felel meg a Szolgáltató által meghatározott formai vagy tartalmi követelményeknek, a Szolgáltató hiánypótlásra hívja fel a Kérelmezőt.

2. A hiánypótlásra Kérelmező számára biztosított határidő nem lehet kevesebb, mint 15 (tizenöt) nap.
3. A hiánypótlásra meghatározott határidő időtartamával, vagy ha a Kérelmező a hiánypótlást a számára biztosított határidő lejárta előtt teljesíti, úgy a hiánypótlás teljesítéséig eltelt időtartammal a teljesítési határidő – több Kérelem benyújtása esetén a hiánypótlással érintett Kérelemre vonatkozó teljesítési határidő – meghosszabbodik.

IV.3. Kiegészítő információk kérése

1. A Szolgáltató jogosult további információkat kérni abban az esetben is, ha a Kérelem formailag hiánytalan, azonban a rendelkezésre álló adatok a szakértői vélemény megalapozott kiadásához nem elegendőek. A Szolgáltató ezen kérését indokolni köteles.
2. A jelen fejezetben foglaltakra a hiánypótlás szabályai irányadók.

V. Szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató és a Kérelmező között jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés keretében Szolgáltató a szakértői véleményez kiadására irányuló szolgáltatást ellenérték felszámítása nélkül végzi, ezért a jogviszonyra – eltérő rendelkezés hiányában – a Ptk. ingyenes szerződésekre vonatkozó szabályai megfelelően irányadók.

V.1. A szakértői véleményezés célja

1. A Szolgáltató a Kérelmező által benyújtott, hiánytalan Kérelem alapján megvizsgálja, hogy a Kérelemben foglalt Terepi eszköz, Termékcsalád vagy LEMP műszaki és funkcionális jellemzői alapján alkalmas lehet-e a KEP rendszerrel való együttműködésre.
2. Szolgáltató a szakvéleményezés során vizsgált szempontokat, a támogathatóság pontos feltételeit (minimum képességek, adatprotokoll, adatbiztonság, szabványoknak megfelelés, KEP csatlakoztathatóság) tartalmazó dokumentumokat a Projekt pályázati felhívásával összhangban hivatalos honlapján határozza meg és ott közzéteszi.

V.2. A szakértői véleményhez fűződő joghatás

1. A Szolgáltató által kiadott, támogató tartalmú szakértői vélemény tanúsítja, hogy a szakvélemény tárgyát képező Terepi eszköz/ Termékcsalád/ LEMP a Szolgáltató által a jelen ÁSZF V.1. fejezetének 2. pontja szerint vizsgált jellemzői alapján eredményesen alkalmazható olyan lokális energiamenedzsment telepítésben, amely képes a KEP-pel történő adatkommunikációra.

2. A támogató tartalmú szakértői vélemény nem jelenti az adatkapcsolat létrejöttének igazolását.

V.3. A szakértői vélemény tartalma

1. A szakértői vélemény tartalmazza különösen:
 - a vizsgált Terepi eszköz, Termékcsalád vagy LEMP azonosításához szükséges adatokat;
 - a megfelelés vagy nem megfelelés megállapítását;
 - nem megfelelés megállapítása esetén a megállapítás szakmai indokolását.
2. A szakértői vélemény elektronikus formában, elektronikus aláírással ellátva kerül kiállításra.

V.4. A szakértői vélemény közlése, elérhetőségének biztosítása

1. A Szolgáltató a szakértői véleményt az Online tárhelyre történő feltöltéssel közli a Kérelmezővel.
2. A Szolgáltató a feltöltést követően a Kérelmezőt a Regisztráció során megadott Kapcsolattartó e-mail címére küldött elektronikus értesítés útján tájékoztatja arról, hogy a szakértői vélemény közlése megtörtént.
3. A Szolgáltató teljesítésének időpontja a szakértői vélemény közlésének időpontja.
4. A Szolgáltató biztosítja, hogy a szakértői vélemény a Kérelmező számára az Online tárhelyen szakértői vélemény közlésétől számított 60 (hatvan) napig elérhető legyen.
5. A Szolgáltató jogosult ezt követően a szakértői véleményt az Online tárhelyről eltávolítani, illetve a Kérelmező Online tárhelyhez való hozzáférést megszüntetni. Több Kérelem, illetve utólagos feltöltés esetén az Online tárhelyhez való hozzáférés megszüntetésének időpontjára az utolsó Kérelemre vonatkozó szakértői vélemény közlésének időpontja irányadó.
6. Az Online tárhelyről történő eltávolítást követően Szolgáltató a szakvélemény elérhetőségét a jelen ÁSZF XII. fejezetében foglaltak szerint biztosítja.

VI. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató köteles a szakértői véleményt a Kérelmező által benyújtott Kérelem és a rendelkezésre bocsátott dokumentáció alapján, a jelen ÁSZF V.1. fejezetének 2.

pontjában hivatkozott szakmai szempontok szerint elkészíteni, és azt a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a Kérelmezővel közölni.

2. A Szolgáltató jogosult:
 - a Kérelem formai és tartalmi megfelelőségét vizsgálni;
 - hiánypótlást kérni a Kérelmezőtől, amennyiben a benyújtott Kérelem hiányos;
 - kiegészítő információkat kérni, ha a szakértői vélemény megalapozott kiadásához további adatok szükségesek.
 - a szakértői véleményezési tevékenység ellátásához közreműködőt igénybe venni.
3. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Kérelmező által szolgáltatott adatok pontatlanságából, hiányosságából vagy elavultságából eredő következményekért, egyebekben Szolgáltató kártérítési felelőssége – a jelen ÁSZF V. fejezetében foglaltakkal összhangban – a Szolgáltató által szándékosan vagy a Szolgáltató felrőható magatartásával okozott károkra korlátozódik.
4. A Szolgáltató köteles a szakértői véleményt az Online tárhelyen a jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartamig elérhetővé tenni, és a Kérelmezőt a szakértői vélemény közléséről elektronikus úton értesíteni.

VII. Kérelmező jogai és kötelezettségei

1. A Kérelmező jogosult a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint szerződéskötésre irányuló Regisztrációt lefolytatni, valamint a Szolgáltató által kiadott szakértői véleményt a Projekt pályázati felhívásában meghatározott célra felhasználni.
2. A Kérelmező köteles a Regisztráció során, valamint a Kérelem benyújtása keretében valós, pontos és teljes körű adatokat szolgáltatni, továbbá biztosítani, hogy a benyújtott dokumentáció alkalmas legyen a szakértői vélemény megalapozott elkészítésére.
3. A Kérelmező köteles:
 - Terepi eszközönként, Termékcsaládonként, illetve LEMP-enként külön Kérelmet benyújtani;
 - a dokumentumokat a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, formátumban és struktúrában az Online tárhelyre feltölteni;
 - a dokumentumok egyértelmű beazonosíthatóságát biztosítani;
 - a Szolgáltató hiánypótlási felhívását vagy kiegészítő információkérését a megjelölt határidőn belül teljesíteni.
4. A Kérelmező köteles gondoskodni arról, hogy a szakértői véleményt az Online tárhelyről a jelen ÁSZF V.4. fejezetében meghatározott időtartamon belül letöltse és megőrizze.

5. A Kérelmező tudomásul veszi, hogy a szakértői vélemény azt tanúsítja, hogy a vizsgált Terepi eszköz/ Termékcsalád/ LEMP a Szolgáltató által a jelen ÁSZF V.1. fejezetének 2. pontja szerint vizsgált jellemzői alapján eredményesen alkalmazható olyan lokális energiamenedzsment telepítésben, amely képes a KEP-pel történő adatkommunikációra.
6. A Kérelmező felelőssége annak biztosítása, hogy a dokumentumfeltöltés a jelen ÁSZF-ben meghatározott követelményeknek megfelelően történjen.

VIII. Szerződés módosítása, megszűnése és megszüntetése

VIII.1. A szerződés módosítása

1. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítása vagy megszüntetése – a jelen ÁSZF IX. fejezetében foglaltak figyelembevételével – kizárólag írásban érvényes.
2. A szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul az alábbi esetekben:
 - a felek közhiteles nyilvántartásban szereplő adatainak módosulása esetén, a nyilvántartásba történő bejegyzés napjával;
 - a Kérelmező kapcsolattartójára, képviselőjére vonatkozó adatok módosulása esetén, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítés napjával;
 - jogszabályváltozás vagy kógens jogszabályi rendelkezés alkalmazása esetén;

Az érintett fél köteles a jelen pont szerinti változásokról a másik felet a változást követő 3 napon belül írásban értesíteni. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó fél felel.

VIII.2. A szerződés megszűnése

1. A szerződés határozott időtartamra jön létre, és megszűnik:
 - a szerződésszerű teljesítéssel, különösen a szakértői vélemény közlésével;
 - rendes vagy azonnali hatályú felmondással;
 - abban az esetben, ha a Kérelmező a szerződés létrejöttétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül nem teszi meg a jelen ÁSZF IV.1. fejezetének 4. pontjában rögzített, a szakértői véleményezéshez szükséges dokumentumok Online tárhelyre való feltöltésének megtörténtéről szóló bejelentést Szolgáltató felé, a határidő lejártának napját követő napon.

VIII.3. A szerződés megszüntetése

1. A szerződés – az alábbiakban meghatározott esetekben – egyoldalú nyilatkozattal történő megszüntetéssel szűnik meg.

2. Kérelmező jogosult a szerződést írásban, indokolás nélkül felmondani. A felmondási idő a másik fél általi kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) nap. A szerződés megszűnésétől kezdődően a Szolgáltató további adatkezelést nem végez, az adatok törlését az adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint elvégzi.
3. Bármely fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a szerződésből eredő lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, és a szerződésszegést az erre irányuló írásbeli felszólítás közlésétől számított 8 (nyolc) napon belül nem orvosolja.
4. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
 - a Kérelmező a szakértői véleményezéshez szükséges lényeges adatokat vagy dokumentumokat a hiánypótlásra (IV.2. fejezet) vagy kiegészítő információk szolgáltatására (IV.3. fejezet) előírt határidőben nem bocsátja rendelkezésre;
 - a Kérelmező valótlan vagy félrevezető adatot szolgáltat;
 - a Szolgáltató a szakértői véleményezési eljárás lefolytatását alapos ok nélkül ellehetleníti.
5. A szerződés megszűnése vagy megszüntetése nem érinti azokat a rendelkezéseket, amelyek jellegüknél fogva a szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak, különösen az adatkezelésre, felelősségre, jogviták rendezésére és irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket.

IX. Kapcsolattartás

IX.1. Kapcsolattartás módja

1. Szolgáltató és a Kérelmező közötti kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus úton, írásban történik, különösen elektronikus levelezés, illetve a Szolgáltató által biztosított Online tárhely útján.
2. A Kérelmező köteles a Regisztráció során olyan elektronikus elérhetőséget megadni, amelyen keresztül a Szolgáltató a Kérelmezőt a szerződés teljes időtartama alatt eléri. A Kérelmező felelőssége, hogy a megadott elérhetőség folyamatosan működőképes legyen.
3. Szolgáltató a Kérelmező Regisztráció során meghatározott kapcsolattartója útján tartja Kérelmezővel a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Kérelmező jogosult a meghatározott kapcsolattartó személyét megváltoztatni. A kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról Kérelmező köteles Szolgáltatót írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a Szolgáltatóval való írásbeli közléstől hatályos.

IX.2. Értesítések és nyilatkozatok

1. Szolgáltató által a Kérelmező részére megküldött értesítések, hiánypótlási felhívások, kiegészítő információkérésre vonatkozó megkeresések, valamint egyéb nyilatkozatok akkor tekintendők közöltnek, amikor azok a Kérelmező által megadott elektronikus elérhetőségekre elküldésre kerültek.
2. A Kérelmező tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton történő kapcsolattartásból eredően a kézbesítés sikertelenségéből, illetve az elektronikus üzenetek késedelmes megnyitásából eredő következmények őt terhelik.

IX.3. Elektronikus kézbesítés joghatása

1. A Szolgáltató által elektronikus úton megküldött dokumentumok a megküldés időpontjában kézbesítettnek minősülnek, függetlenül attól, hogy a Kérelmező azokat ténylegesen mikor nyitja meg vagy olvassa el.
2. Szolgáltató törekszik arra, hogy a kommunikáció során a Kérelmező számára egyértelmű, közérthető és segítő jellegű tájékoztatást nyújtson.

X. Vis Maior

1. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a szerződéses kötelezettségének teljesítését vis maior esemény akadályozza meg. Vis maiornak minősülnek többek között az alábbi rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő vagy ellehetetlenítő események, amelyek nem voltak előre láthatók, és nem voltak elháríthatók, továbbá amelyek nem vezethetők vissza a Szolgáltató felróható magatartására sem: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karanténkorlátozások, szállítási embargó.
2. Vis maior esemény bekövetkezésekor a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megadott hivatalos honlapján történő közzététel útján értesíti a Kérelmezőt, és megtesz minden észszerű lépést kötelezettségei teljesítése érdekében.

XI. Személyes adatok védelme

1. Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés létrejöttével és teljesítésével összefüggésben a Kérelmező által a Regisztráció során megjelölt kapcsolattartójának, illetve képviselőjének a személyes adatait önálló adatkezelőként kezeli.

A Szolgáltató által végzett adatkezelés célja a szakértői véleményezés lefolytatása, a szerződéses kötelezettségek teljesítése. A Szolgáltató általi adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Szolgáltató jogos érdeke a szakvéleményezési jogviszony létrehozása és teljesítése során a jogi személy kérelmezővel való kapcsolattartás biztosítása, a szerződéses együttműködés lebonyolítása.

Ezt követően a szerződésből eredő igények, esetleges viták, valamint a szakvéleményezés joghatásainak kezelése céljából kezeli az adatokat a Szolgáltató. Az adatkezelés jogalapja ez esetben a GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdeke.

2. A Kérelmező a Regisztráció során kijelenti, hogy a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját megismerte. A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a Szolgáltató hivatalos honlapján érhető el.
3. A jelen ÁSZF szerinti adatkezelés nem minősül adatfeldolgozásnak, a felek egymás vonatkozásában nem adatfeldolgozók, hanem önálló adatkezelők.

XII. A szakértői vélemény felhasználása és nyilvánossága

1. A Szolgáltató által kiadott szakértői vélemény a DIMOP Plusz-2.1.1-24 azonosítós számú pályázathoz, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatási, ellenőrzési és beszámolási eljárások során használható fel.
2. A szakértői vélemény kizárólag teljes terjedelmében, változatlan tartalommal használható fel. A szakértői vélemény részleges idézése, kiragadott megállapítások közzétele vagy olyan módon történő felhasználása, amely alkalmas a szakértői vélemény tartalmának félreértelmezésére, nem megengedett.
3. Szolgáltató a kiadott szakértői véleményekről hivatalos honlapján nyilvántartást vezet, ahol a szakértői vélemények alapján készült összesített listát, illetve a kiadott szakértői véleményeket teljes terjedelmükben közzéteszi.
4. Szolgáltató a szakértői véleményezésre irányuló szerződés teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelően jár el, és törekszik arra, hogy a Kérelmezőt a szükséges mértékben segítse a KEP-hez való csatlakozással kapcsolatos kérdések tisztázásában.

XIII. Záró rendelkezések

XIII.1. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2026. április 15. napján lép hatályba.

Szolgáltató gondoskodik arról, hogy jelen ÁSZF a hivatalos honlapján közzétételre kerüljön, és a Kérelmezők a Regisztráció során annak tartalmát megismerhessék.

A Kérelmező a Regisztráció elvégzésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette, és azt magára nézve kötelezőnek elfogadja.

XIII.2. Folyamatban lévő Kérelmek

A jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában már létrejött, szakértői véleményezésre irányuló szerződések esetében Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit alkalmazni, feltéve, hogy az a Kérelmező számára nem eredményez aránytalan hátrányt, és az ÁSZF alkalmazásához a Kérelmező hozzájárult.

XIII.3. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, jogszabályba ütközőnek vagy végrehajthatatlannak minősülne, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe olyan érvényes rendelkezés lép, amely tartalmában a leginkább megfelel az eredeti rendelkezés céljának és gazdasági rendeltetésének.

XIII.4. Az ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, kizárólag jogszabályváltozás, pályázati felhívás módosítása, valamint a Szolgáltató feladatkörét érintő változás esetén.

A módosított ÁSZF a Szolgáltató hivatalos honlapján történő közzététellel lép hatályba.

Szolgáltató törekszik arra, hogy az ÁSZF módosításáról a Kérelmezőket a közzététellel egyidejűleg vagy azt megelőzően tájékoztassa.

XIII.5. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re, valamint az annak alapján létrejövő jogviszonyokra a magyar jog rendelkezései irányadók, különösen a Ptk. szabályai.

XIII.6. Jogviták rendezése

A Szolgáltató és a Kérelmező a jelen ÁSZF-fel összefüggésben felmerülő vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel törekednek rendezni.

Amennyiben az egyeztetés 30 (harminc) napon belül nem vezet eredményre, a felek a Polgári Perrendtartás szólo szerint 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.